# PHOTOSMART 5520 e-ALL-IN-ONE SERIES

日本語

## セットアップ

プリンターの梱包を解いて電源を入れます (セットアップフライヤを参照してください)。次にプリンター ディスプレイ上の指示とアニメーションに従ってプリンターのセットアップを終了します。

## オンライン ヘルプ

オンライン ヘルプは、プリンター ソフトウェアのインストール中に自動的にインストールされます。オンライン ヘルプでは、製品の機能とトラブルシューティングについて説明しています。オンライン コンテンツへの追加のリンクも表示されます。オンライン ヘルプには、製品の仕様、法律上の注意事項、環境、規制、サポートに関する情報もあります。

**Windows**：ソフトウェアのインストール後、**スタート** > **すべてのプログラム** > **HP** > **HP Photosmart 5520 series** > **ヘルプ**をクリックします。

**Mac**：ソフトウェアのインストール中、推奨ソフトウェアが表示された画面で、**HP 推奨ソフトウェア**、を選択し、ソフトウェアのインストールを終了します。

- **Mac OS X v10.6**：**ヘルプ**から**Mac ヘルプ**を選択します。**ヘルプ ビューア**で、**ホーム**ボタンをクリックし、お使いのデバイスのヘルプを選択します。
- **Mac OS X v10.7**：**ヘルプ**から**ヘルプ センター**を選択し、**すべてのApps**の**ヘルプ**をクリックし、お使いのデバイスのヘルプを選択します。

欧州連合規制に関する通知ステートメントとコンプライアンス情報を見るには、オンライン ヘルプを表示し、**付録** > **技術情報** > **規制に関する告知** > **EU の規制に関する告知**をクリックします。本製品の適合宣言書は、次の Web アドレスで参照できます：**www.hp.eu/certificates**。

## 大切な情報

Readme ファイルには、HP サポート契約情報、オペレーティング システムの要件、および製品についての最新の更新情報が含まれています。

**Windows**：ソフトウェア CDを挿入します。ソフトウェア CD の中から ReadMe.chm ファイルを見つけます。ReadMe.chm ファイルをクリックして開き、希望する言語の ReadMe ファイルを選択します。

**Mac**：ソフトウェア CD を挿入し、CD 内の 最上位の階層にある Read Me フォルダーをダブル クリックします。

**CD/DVD ドライブがない場合**

CD/DVD ドライブを搭載していないコンピューターの場合は、**www.hp.com/support** から、ソフトウェアをダウンロードし、インストールしてからご利用ください。

**プリンターの登録**

**www.register.hp.com** に登録するとサービスおよびサポート情報をいち早く入手できます。

## インクの使用

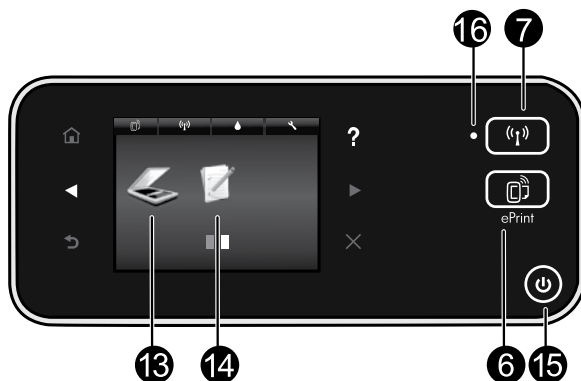
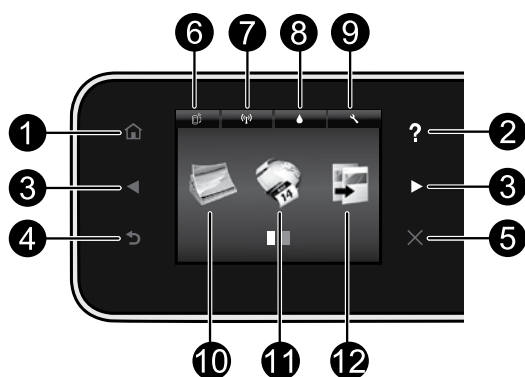
カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、プリンターとカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリント ノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳細については、次のサイトを参照してください。**www.hp.com/go/inkusage**。

Printed in [English]

CX042-90029

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

# HP Photosmart の操作方法

日本語

## コントロール パネルのボタン：

1. **ホーム**：ホーム画面に戻ります。
2. **ヘルプ**：ホーム画面では、すべてのヘルプ トピックを表示します。他の画面では、その画面に関するヘルプを表示します。
3. **ナビゲーション ボタン**： 2 つのホーム画面、写真、印刷プレビュー、Apps、水平メニュー オプションを移動できます。
4. **戻る**： 前の画面に戻ります。
5. **キャンセル**： 現在の操作を停止します。
6. **ePrint** アイコンと **ePrint** ボタン： プリンターの電子メール アドレス、ePrint ステータス、ePrint 機能を表示します。ePrint 設定の変更や情報ページの印刷が可能です。
7. **ワイヤレス** アイコンと **ワイヤレス** ボタン： ワイヤレス状態、IP アドレス、ネットワーク名、ハードウェア アドレス (MAC)、ワイヤレス ダイレクト ステータスを表示します。ワイヤレス設定を変更したり、ワイヤレス テスト レポートを印刷して、ネットワーク接続問題の診断に役立てることができます。
8. **インク** アイコン： カートリッジごとの推定インク レベルが表示されます。
9. **設定** アイコン： スリープモード、オートオフ機能など**基本設定**メニューの設定を変更したり、ツールを使ってメンテナンス機能を実行したりすることができます。
10. **写真**： メモリ カードの写真を様々なサイズで各種の用紙に直接印刷します。メモリ カードをメモリ カード スロットに挿入します。**表示と印刷**をタッチし、写真を参照して印刷します。**編集**メニューを使用して、写真の回転、トリミング、または修正を行います。
11. **Apps**： 地図、塗り絵、パズルなど、Web 上の情報にすばやく簡単にアクセスし、印刷することができます。
12. **コピー**： 片面または両面でカラーまたはモノクロコピーを実行します。**設定**ボタンをタッチし、用紙の設定 (サイズ、種類、サイズ変更、余白) および画質 (濃淡、強調) を変更します。
13. **スキャン**：**電子メール**、**メモリ カード**、または**コンピュータ**のいずれかをタッチして、スキャンの送信先を選択します。コンピューター ソフトウェアからスキャンを開始することもできます。コンピューター ソフトウェアではより多くの高度な機能を利用できます。
14. **クイック フォーム**： カレンダー、チェックリスト、ゲーム、ノート用紙、方眼紙、五線紙を印刷できます。
15. **オン**ボタン。

## 16. ワイヤレス ステータス ランプ：

- 点灯している青いランプは、ワイヤレス接続が確立されており、印刷できることを示します。
- ゆっくり点滅するランプは、ワイヤレスはオンですが、プリンターがネットワークに接続されていないことを示します。プリンターがワイヤレス信号の範囲内にあることを確認してください。
- 速く点滅するランプは、ワイヤレス エラーを示します。プリンター ディスプレイ上のメッセージを参照してください。

# セットアップとトラブルシューティング

## 印刷できない場合...

エラー メッセージを確認して、解決します。それでも印刷できない場合は、次の手順に従ってください：

日本語

### Windows

**HP Photosmart がデフォルト プリンターとして設定されており、オフラインでないことを確認します。**

方法：

1. Windows タスクバーの**スタート**をクリックします。
2. 次に、以下をクリックします：
   - **デバイスとプリンター** (Windows 7®)
   - **プリンター** (Windows Vista®)
   - **コントロール パネル**、次に**プリンタと FAX** (Windows XP®)

プリンター アイコンの横の丸にチェック マークが付いているかどうか調べます。付いていなければ、プリンター アイコンを右クリックし、メニューから**通常使うプリンタに設定**を選択します。

プリンターがオフラインでないことを確認するには、プリンター アイコンを右クリックし、**プリンタをオフラインで表示する**や**一時停止**が選択されて**いない**ことを確認します。

**HP プリンター ソフトウェアのインストールが失敗した場合：**

1. コンピューターの CD ドライブから CD を取り出した後、プリンターとコンピューターとの接続を解除します。
2. コンピューターを再起動します。
3. 一時的にすべてのソフトウェア ファイアウォールを無効にし、すべてのウイルス駆除ソフトウェアを閉じます。
4. コンピューターの CD ドライブにプリンター ソフトウェア CD を挿入し、画面の指示に従ってプリンター ソフトウェアをインストールします。USB ケーブルは、ソフトウェアからの指示があるまで接続しないでください。
5. インストールが完了したら、コンピューターと、無効にしたか閉じたセキュリティ ソフトウェアをすべて再起動します。

### Mac

**プリント キューの確認：**

1. システム環境設定で、以下をクリックします：
   - **プリントとファクス** (Mac OS X v10.6)
   - **プリントとスキャン** (Mac OS X v10.7)
2. **プリントキューを開く**ボタンをクリックします。
3. 印刷ジョブをクリックして、選択します。
4. 以下のボタンを使用して、印刷ジョブを管理します：
   - **削除：** 選択した印刷ジョブをキャンセルします。
   - **リジューム：** 一時停止中の印刷ジョブを再開させます。
   - 何らかの変更を行なった場合は、もう一度印刷を実行します。

**再起動とリセット：**

1. コンピューターを再起動します。
2. プリンターをリセットします：
   a. プリンターの電源を切り、電源コードを抜きます。
   b. 1 分ほど待ってから、電源コードを接続してプリンターの電源を入れます。

**それでも印刷、HP プリンター ソフトウェアのアンインストール、再インストールができない場合。**

ソフトウェアをアンインストールするには：

1. プリンターとコンピューターとの接続を解除します。
2. アプリケーション： Hewlett-Packardフォルダーを開きます。
3. **HP アンインストーラ**をダブルクリックします。画面の指示に従ってください。

ソフトウェアをインストールするには:

1. コンピューターの CD ドライブに CD を挿入します。
2. デスクトップで CD を開き、**HP インストーラ**をダブルクリックします。
3. 画面の指示に従ってください。

**電気的仕様**

CQ191-60017

- 入力電圧： 100 ～ 240 Vac (+/- 10%)
- 入力周波数： 50/60Hz (+/- 3Hz)

CQ191-60018

- 入力電圧： 200 ～ 240 Vac (+/- 10%)
- 入力周波数： 50/60Hz (+/- 3Hz)

**注：** このプリンターには HP 提供の電源コード以外は使用しないでください。

# ネットワーク接続されたプリンターの使用

## USB 接続からワイヤレス ネットワーク接続への変更

プリンターとコンピューターを最初に USB 接続でセットアップした場合は、次の手順に従ってワイヤレス ネットワーク接続に変更することができます。

日本語

### Windows

**USB からワイヤレス接続に変更するには：**

1. コンピューターから**スタート** > **すべてのプログラム** > **HP** > **HP Photosmart 5520 series** > **プリンタのセットアップとソフトウェア**をクリックします。
2. **USB 接続プリンタのワイヤレスへの変換**をクリックします。USB ケーブルは指示があるまで接続しておいてください。
3. 画面に表示される指示に従います。

### Mac

**USB からワイヤレス接続に変更するには：**

1. プリンターのコントロール パネルから、**ワイヤレス**ボタンをタッチします。
2. **ワイヤレス セットアップ ウィザード**をタッチします。
3. ワイヤレス セットアップ ウィザード の手順に従って、プリンターを接続します。
4. アプリケーション /Hewlett-Packard/Device Utilities内の **HP セットアップ アシスタント**を使用して、このプリンターに対するソフトウェア接続をワイヤレスに変更します。

## 複数のコンピューターによるプリンターの共有

プリンターがワイヤレス ネットワークに接続されており、それを同じネットワークに接続されている別のコンピューターと共有する場合、それらのコンピューターにプリンター ソフトウェアをインストールする必要があります。ソフトウェアのインストール中にプロンプトが表示されたら、**ワイヤレス** 接続を選択し、画面の指示に従ってプリンター ソフトウェアをインストールします。

## ルーターなしでのプリンターへのワイヤレス接続

HP ワイヤレス ダイレクトを使用すると、Wi-Fi デバイス (たとえば、 コンピューター、スマートフォン) で、Wi-Fi 対応デバイスから、ワイヤレスルーターなしで、プリンターに直接ワイヤレス印刷を実行できます ワイヤレス ダイレクトをセットアップして使用するには：

1. プリンターのコントロール パネルから、**ワイヤレス**ボタンをタッチします。
2. **設定**をタッチします。
3. **ワイヤレス ダイレクト**をタッチして、**オン (セキュリティなし)**または**オン (セキュリティあり)**をタッチします。

   **注**：セキュリティをオンにした場合、パスワードを持つユーザーだけがプリンターにワイヤレス印刷できます。セキュリティをオフにした場合、プリンターの Wi-Fi レンジ内に Wi-Fi デバイスを持つユーザーは、誰でもプリンターに接続できます。HP ではワイヤレス ダイレクトのセキュリティをオンにすることをお勧めします。

4. **名前の表示**をタッチして、ワイヤレス ダイレクト名を表示します。
5. ワイヤレス ダイレクトのセキュリティをオンにした場合、**パスワードの表示**をタッチして、ワイヤレス ダイレクトのパスワードを表示します。
6. ワイヤレス コンピューターまたはモバイル デバイスから、Wi-Fi 通信をオンにし、ワイヤレス ダイレクト名 (例：HP-Print-xx-Photosmart-5520) を検索して接続します。コンピューターまたはモバイル デバイスから通常通りに印刷します。

   ワイヤレス ダイレクトのセキュリティをオンにした場合、画面の指示に従いワイヤレス ダイレクトのパスワードを入力します。

**注：**

- モバイル デバイスから印刷する場合、モバイル デバイスに印刷アプリケーションがインストールされている必要があります。
- コンピューターから印刷する場合、プリンター ソフトウェアがインストールされている必要があります。
- ワイヤレス ダイレクト接続は、プリンターがワイヤレス ホーム ネットワークに接続されている場合でも使用することができます。
- ワイヤレス ダイレクト接続からインターネットにアクセスすることはできません。

# ネットワーク接続されたプリンターのトラブルシューティング

日本語

## プリンターをネットワークに接続できない場合…

- **ワイヤレス プリンティング センターのヘルプの参照**： HP ワイヤレス プリンティング センターの Web サイト (**www.hp.com/go/wirelessprinting**) は、ホーム ネットワークと HP プリンターをワイヤレス印刷用に設定するためのオンライン リファレンス ガイドです。この Web サイトには、ワイヤレス ネットワークの準備、プリンターのセットアップまたは再構成、セットアップのトラブルシューティング (Windows ネットワーク診断ユーティリティの使用を含む) に役立つ情報があります。
- **プリンターのワイヤレス通信がオンになっていることを確認します。**プリンターのコントロール パネルから、**ワイヤレス**ボタンをタッチします。**ワイヤレス オフ**が表示されている場合は、**オンにする**をタッチします。
- **プリンターがネットワークに接続されていることを確認します。**方法：
  1. プリンターのコントロール パネルから、**ワイヤレス**ボタンをタッチします。
  2. **設定**をタッチし、下矢印ボタンを使用してオプションをスクロールし、**ワイヤレス テスト レポートを印刷**をタッチします。
  3. ワイヤレス テスト レポートが自動的に印刷されます。
     - レポートの先頭を見て、テストに不合格の項目があったかどうかを確認します。
     - 実行されたすべてのテストの診断結果セクションを見て、プリンターが合格したかどうかを確認します。
     - 現在の設定セクションからプリンターが現在接続するように設定されているネットワーク名 (SSID) を確認します。

  **注**: コンピューターが、Virtual Private Network (VPN) に接続されています。VPN を一時的に無効にしてから、インストールを続けてください。VPN に接続されているということは、別のネットワーク上に存在しているようなものです。ホーム ネットワーク上の製品にアクセスするには、VPN を接続解除する必要があります。

- **セキュリティ ソフトウェアが問題を引き起こしています。**コンピューターにインストールされているセキュリティ ソフトウェアが、ホーム ネットワークの外からやって来る脅威からコンピューターを守ります。セキュリティ ソフトウェア スイートには、ウイルス駆除、スパイウェア駆除、ファイアーウォール、児童保護アプリケーションなど、多様なソフトウェアが含まれる場合があります。ファイアー ウォールが、ホーム ネットワークに接続されているデバイス同士の通信をブロックし、ネットワーク プリンターやスキャナなどのデバイスの使用時に問題を引き起こす場合があります。

  以下のような問題に遭遇する可能性があります：
  - プリンター ソフトウェアのインストール時にネットワーク上でプリンターを検出できない。
  - 前日には印刷できたのに、突然プリンターで印刷できなくなる。
  - プリンタと FAXフォルダー内にこのプリンターがオフラインであることが表示される。
  - ソフトウェアで、プリンターがネットワークに接続されていてもプリンターのステータスが接続解除と表示される。
  - All-in-One を使用する場合、印刷などの動作する機能と、スキャンなどの動作しない機能がある。

  クイック トラブルシューティングは、ファイアー ウォールを無効にして、問題が解消するかどうかを確認するための技術です。

  セキュリティ ソフトウェアを使用するための基本的なガイドラインを示します：
  - ファイアー ウォールに**信頼済みゾーン**と呼ばれる設定がある場合、コンピューターをホーム ネットワークに接続するときにはその設定を使用します。
  - ファイアー ウォールを最新の状態に保ちます。多数のセキュリティ ソフトウェア ベンダーが、既知の問題を修正する更新プログラムを提供しています。
  - ファイアー ウォールに**警告メッセージを表示しない**ための設定がある場合、設定を無効にする必要があります。HP ソフトウェアをインストール中で、HP プリンターを使用している場合、ファイアー ウォール ソフトウェアから警告メッセージが表示される可能性があります。警告を引き起こす HP ソフトウェアを放置する必要があります。警告メッセージには、**放置**、**許可**、**ブロック解除**のオプションがあります。また、警告に選択として**アクションを記憶する**または**ルールを作成する選択**がある場合、それを選択します。ファイアー ウォールはこの方法により、ホーム ネットワーク上で何が信頼できるかを学習します。

  それでもプリンターをネットワークに接続できない場合、**www.hp.com/go/wirelessprinting** にアクセスし、**ファイアウォール ヘルプ**をクリックして、さらに解決方法を参照します。

# HP プリンターの限定保証規定

| HP 製品 | 限定保証期間 |
|---|---|
| ソフトウェア メディア | 90 日 |
| プリンタ | 1 年 |
| プリントまたはインク カートリッジ | HP インクが空になった時点か、カートリッジに記載されている「保証期限」のいずれか早い時点まで。本保証は、インクの詰め替え、改造、誤使用、または不正な改修が行われた HP インク製品には適用されません。 |
| 印字ヘッド（顧客が交換可能な製品にのみ適用） | 1 年 |
| アクセサリ | 90 日 |

日本語

A. 限定保証の有効範囲
1. Hewlett-Packard (以下 HP) は、ご購入日から上記の指定期間中、設計上および製造上の不具合のないことを保証いたします。
2. HP のソフトウェア製品に関する保証は、プログラムの実行エラーのみに限定されています。HP は、製品操作によって電磁波障害が引き起こされた場合は保証しません。
3. HP の限定保証は、製品の通常使用により発生した欠陥のみを対象とします。下記に起因する不具合を含むその他の不具合には適用されません。
   a. 不適切なメンテナンスや改修
   b. 他社により提供またはサポートされているソフトウェア、部品、またはサプライ品の使用
   c. 製品使用外の操作
   d. 不正な改修や、誤使用
4. HP プリンタ製品に HP 製品以外のインク カートリッジやインクを詰め替えたカートリッジを使用した場合は、保証の対象、または HP サポートの対象から外れます。ただし、プリンタの故障や損傷が HP 製以外の詰め替え用インクカートリッジの使用によって発生した場合は HP は標準時間と実費にて特定の故障または損傷を修理いたします。
5. HP は、保証期間中に HP の保証対象となる製品の不良通知を受け取った場合、HP の判断に従って製品を修理または交換するものとします。
6. HP の保証対象となる欠陥製品の修理や交換が適用範囲で行えない場合、HP は、欠陥通知を受け取ってからしかるべき期間内に購入代金返還を行います。
7. HP は、お客様が欠陥製品を HP へ返却するまでは、修理、交換、返金を行う義務はないものとします。
8. 交換製品は、新品、またはそれに類する製品で、機能的には少なくとも交換に出された製品と同等のものとします。
9. HP 製品は、パーツ、コンポーネントや素材を再利用して製造する場合がありますが、これらの性能は新しいものと同等です。
10. HP の限定保証は、HP 製品が販売されているすべての国と地域で有効とします。出張修理などの追加保証サービス契約については、HP 製品販売国/地域における正規の HP サービス センタ、または正規輸入代理店までご相談ください。.

B. 保証の限定

国/地域の法律によって認められる範囲内で、当社および第三者の納入業者のいずれも、保証条件、製品品質、および特定の目的に関して本保証以外に明示的または黙示的に保証をすることはありません。

C. 限定責任
1. 国/地域の法律によって認められる範囲内で、本保証に規定された救済が、お客様のみに限定された唯一の救済になります。
2. 本保証に規定された義務を除いて、HP または第三者は、損傷について、直接的、間接的、特別、偶発的、必然的であるかどうか、あるいは、契約、不法行為、その他の法的理論に基づくかどうかに関わらず、またそのような損傷の可能性を説明しているかどうかに関わらず、責任は負わないものとします。.

D. 国/地域ごとの法律
1. 本保証によって、お客様に特定の法的権利が付与されます。この権利は、米国およびカナダについては州ごとに、その他の国については国ごとに付与されることがあります。
2. この保証書の内容と国/地域の法律が整合しない場合、本保証書は地域の法律に合致するように修正されるものとします。このような国/地域の法律の下で、一部の警告文と限定保証はお客様に適用されない場合があります。たとえば、米国の複数の州、また米国以外の政府 (カナダの州を含む) などでは、以下のとおりとなります。
   a. 本保証書の警告文と限定保証を、お客様の法廷権利の制限からあらかじめ除外する場合があります (例：イギリス)。
   b. その他に製造元が保証を認めないことや限定を設けることとについて規制すること。
   c. お客様に追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任を逃れられない暗黙の保証期間を規定すること、および暗黙の保証期間に対する限定を認めないこと。
3. 本保証の条項は法律の及ぶ範囲内までとし、除外、制限、または修正などはしないものとします。また、義務づけられた法的権利は、お客様への HP 製品の販売に適用されます。